

Dit reglement is van toepassing op iedereen die onder fysiotherapeutische behandeling is en/of deelneemt aan een cursus of training bij Fysio073.

### **Vergoeding**

De verantwoordelijkheid of de patiënt voldoende verzekerd is voor fysiotherapie en/of manuele therapie ligt zonder uitzondering bij de patiënt zelf. Men kan de polisvoorwaarden raadplegen of contact opnemen met de betreffende zorgverzekeraar.

### **Privacy**

De praktijk beschikt over afgesloten behandelruimten waardoor uw privacy is gewaarborgd. In afwachting van uw behandeling, gelieve plaats te nemen in de daarvoor bestemde wachtruimte (grote tafel bij binnenkomst van de fitness club).

### **Hygiëne**

We verwachten dat u als patiënt/cliënt de persoonlijke hygiënische regels in acht neemt en zorgt voor goede lichaamsverzorging. Wij verzoeken u bij iedere behandeling een badlaken of handdoek mee te nemen. Daarnaast wordt u verzocht sportkleding en schone sportschoenen te dragen tijdens het oefenen in de oefenzaal/fitness.

### **Kwaliteit**

De fysiotherapeuten die werkzaam zijn binnen Fysio073 staan geregistreerd in het kwaliteitsregister van het Koninklijk Nederlands Genootschap Fysiotherapie (KNGF).

### **Eigendommen**

De praktijk stelt zich niet aansprakelijk voor verlies, beschadiging of diefstal van uw persoonlijke eigendommen. Fysio073 kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade, letsel ongeval of daaruit voortvloeiende ongevallen.

### **Klachten**

Indien u niet tevreden bent of een klacht heeft over de bejegening door, of behandeling van uw fysiotherapeut of een van de andere personeelsleden, kunt u dit melden aan een van de fysiotherapeuten of aan de praktijkhouder (Jeroen van Breugel). Uw klacht zal worden behandeld conform de richtlijnen van het KNGF. U vindt hierover informatie in de folder in de wachtruimte.

### **Afmelden en betalingsvoorwaarden**

Wij zijn genooddaakt om de gereserveerde tijd voor een behandeling, die niet tenminste 24 uur van te voren is afgezegd, bij u in rekening te brengen. Buiten de openingstijden van de praktijk (dus ook in het weekend) kunt u een bericht inspreken op de voicemail.

### **Rookbeleid**

Roken is binnen onze praktijk niet toegestaan.

### **Mobiele telefoon**

We stellen het op prijs als u in de behandelkamers geen gebruik maakt van uw mobiele telefoon. Wij verwachten van u dat u uw mobiel uitzet.

### **Calamiteiten**

In geval van calamiteiten dient u de aanwijzingen van het personeel (Fysio073 of Fitness Club Switch180) of de hiertoe bevoegde instantie (brandweer, politie) op te volgen.